

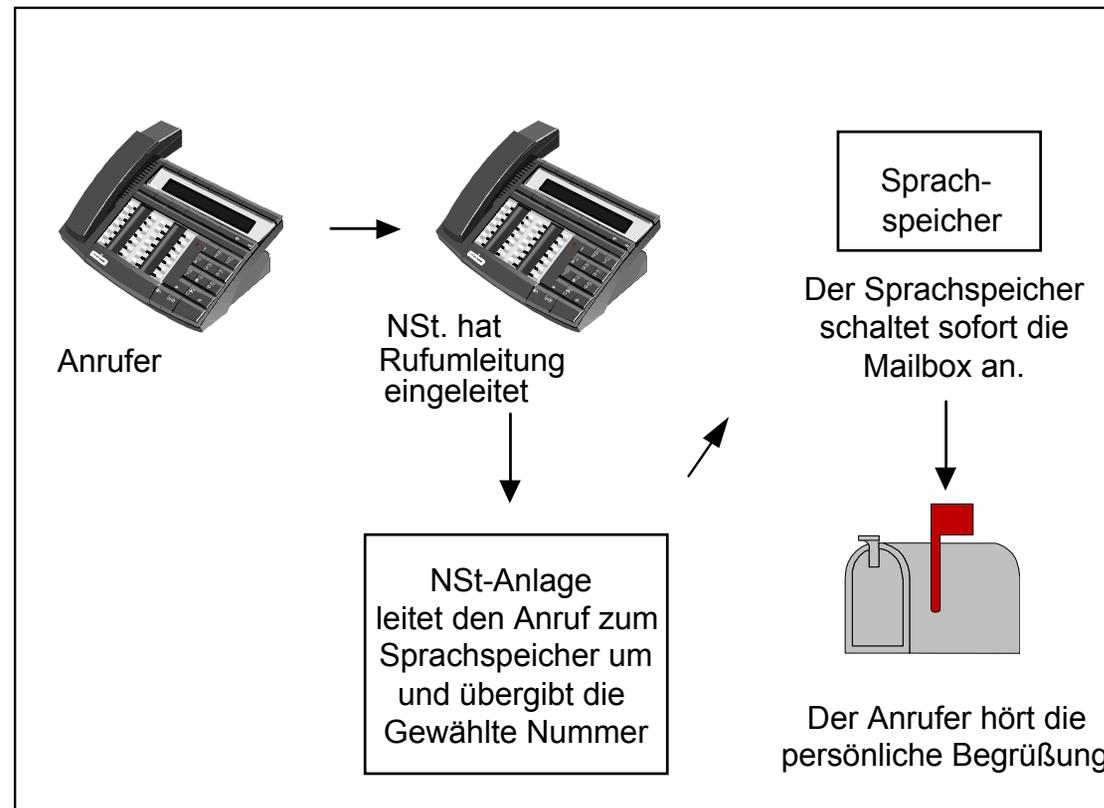
**Benutzerhinweise zum
Voice Mail System der
Johann Wolfgang Goethe-Universität**

Beschreibung des Alcatel 4635 Sprach-/Fax-Servers

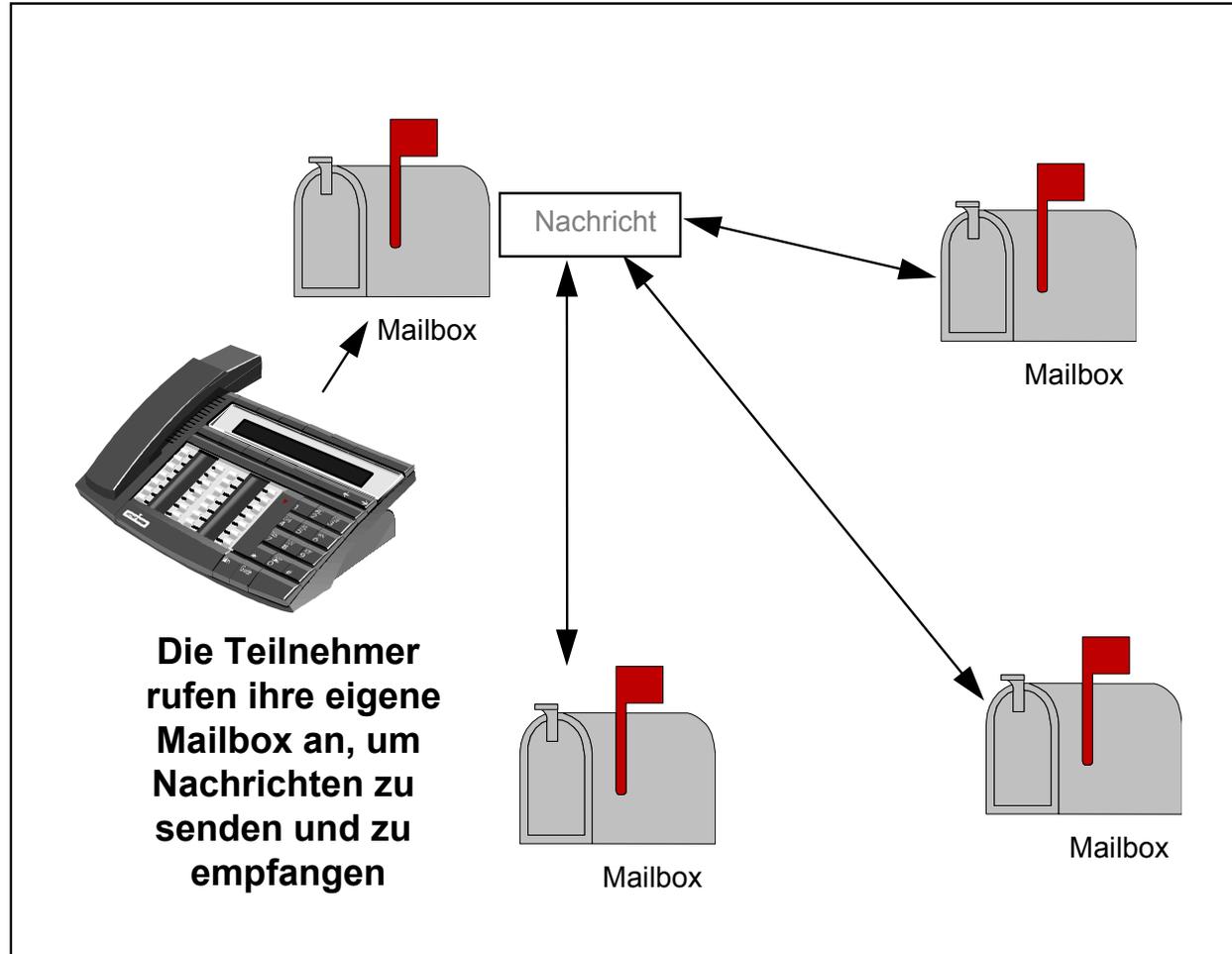
Drei Arbeitsweisen:

- **Telefon-Anrufbeantwortung**
- **Voice Mail**
- **Call Processing**

Telefon-Anrufbeantwortung



Voice Mail



Call Processing

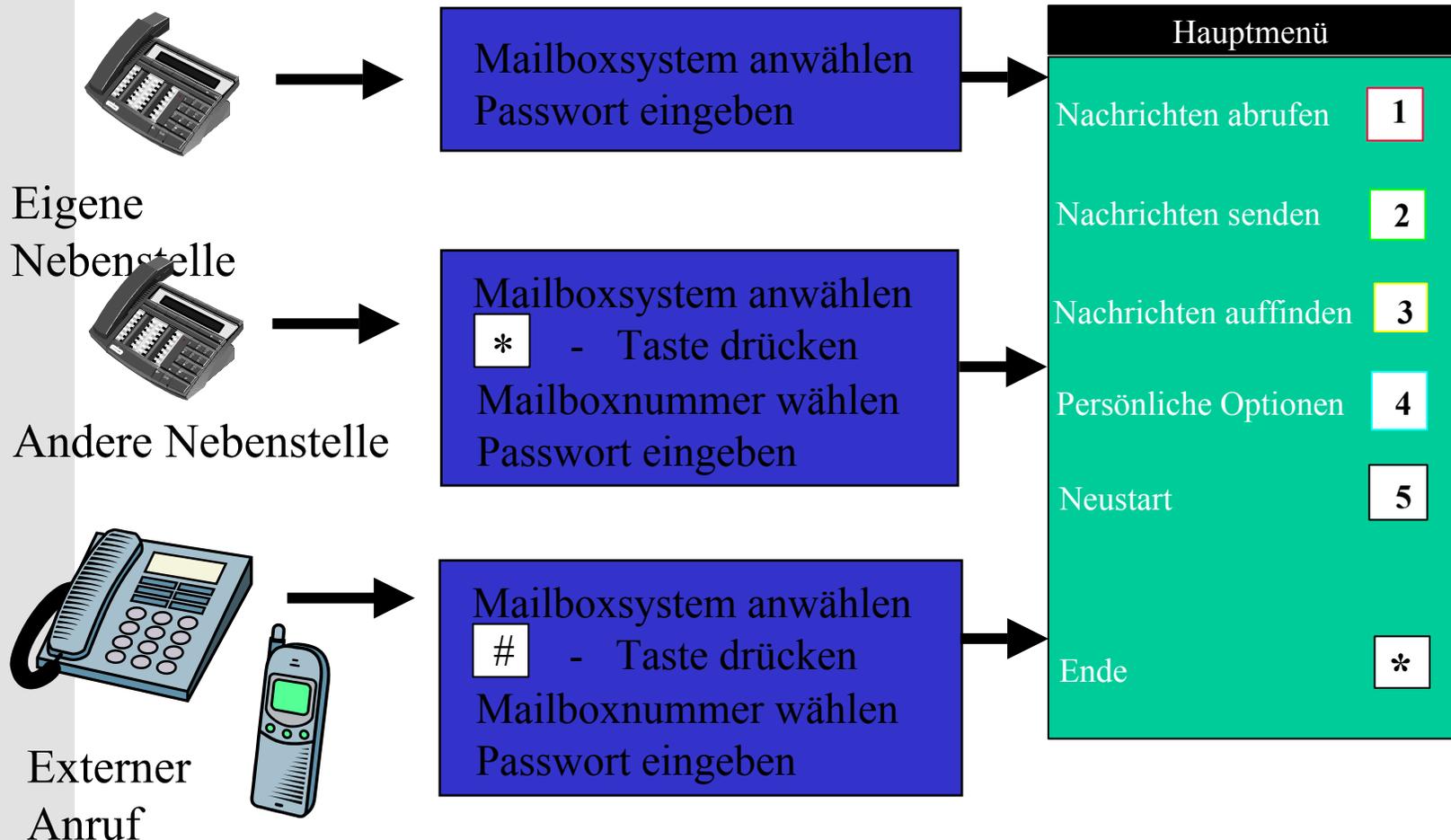
Innerhalb der Universität nutzbare Variante:

- **ECP Enhanced Call Processing**
-Weiterleitung von Anrufern durch Menüführung

(Diesen Dienst können wir nur in beschränktem Umfang anbieten. Bei Interesse wenden Sie sich an rechnung@rz.uni-frankfurt.de)

Einwahlmöglichkeiten für die Mailbox

Zugangsrufnummer: 069 798 744



Voraussetzungen zur Steuerung

- Entweder ein Systemendgerät von Alcatel oder
- „normales“ analoges Telefon mit Tonwahl (Mehrfrequenz-Wahl-Verfahren, MFV)

Sollte das analoge Endgerät mit Impulswahl arbeiten können die meisten Geräte mit folgender Tastenkombination zeitweise auf MFV umgestellt werden:



Initialisieren der Mailbox

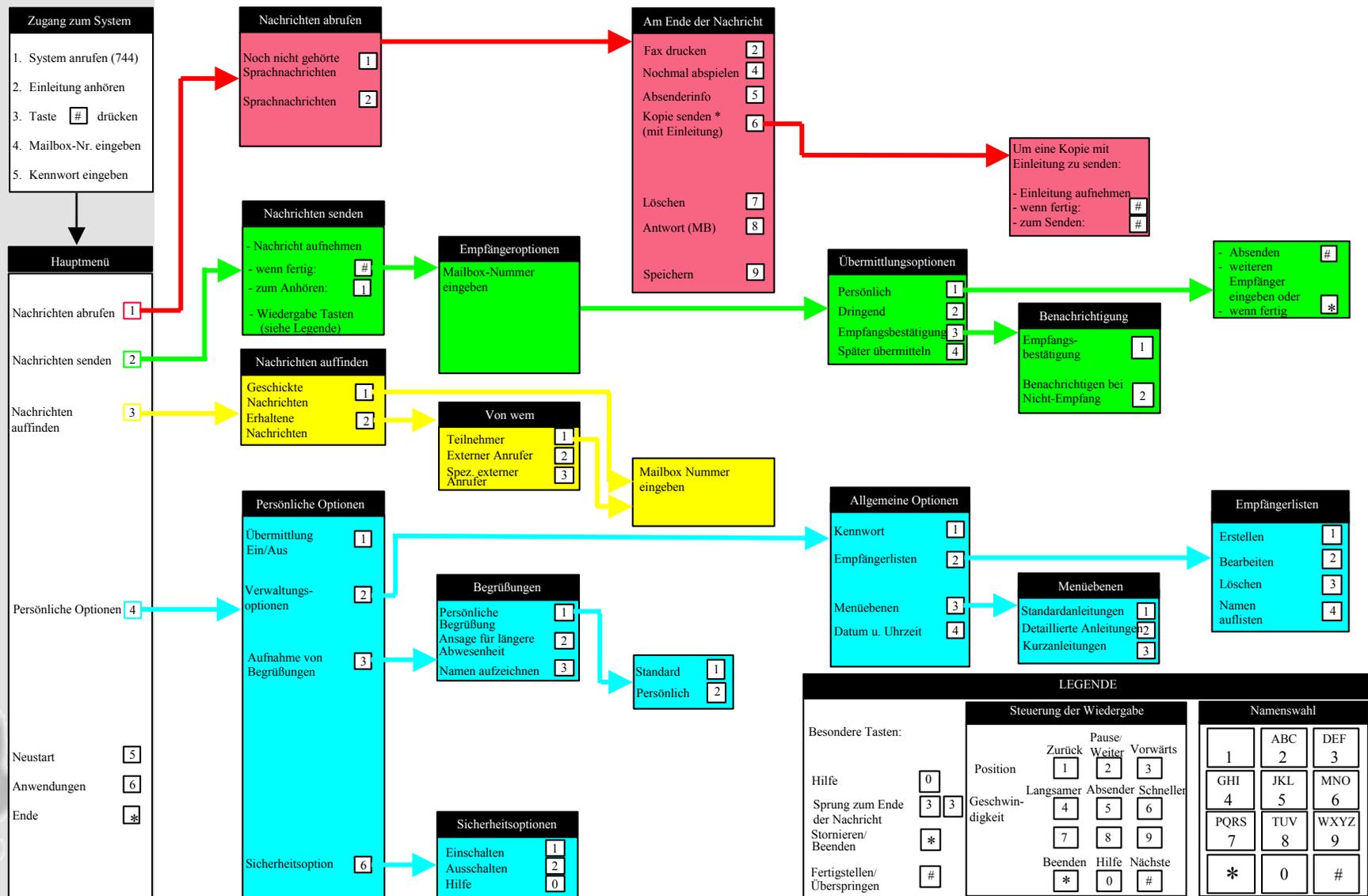
Direkt-Anruf der Mailbox über die zugehörige Nebenstelle:

1. **Rufen Sie den Sprachspeicher an (744)**
2. **Geben Sie Ihr vorläufiges Passwort ein (i.d.R. Ihre Mailboxnummer)**
3. **Folgen Sie den Anweisungen des Tutorials**
 - a. **Persönliches Passwort eingeben**
 - b. **Ihren Namen aufsprechen**
 - c. **Persönliche Begrüßung aufsprechen**

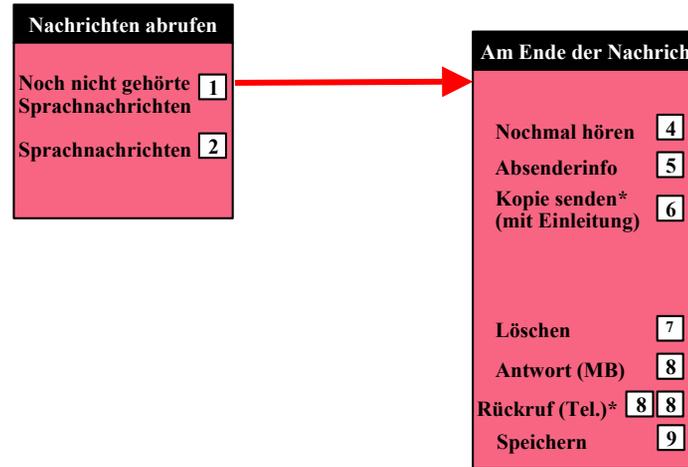
Initialisieren der Mailbox

Anruf der Mailbox von extern oder vom Mobil-Telefon:

- 1. Rufen Sie den Sprachspeicher an (069 798 744)**
- 2. Drücken Sie die # - Taste**
- 3. Geben Sie Ihre Mailboxnummer ein**
- 4. Geben Sie Ihr vorläufiges Passwort ein (i.d.R. Ihre Mailboxnummer)**
- 5. Folgen Sie den Anweisungen des Tutorials**
 - a. Persönliches Passwort eingeben**
 - b. Ihren Namen aufsprechen**
 - c. Persönliche Begrüßung aufsprechen**

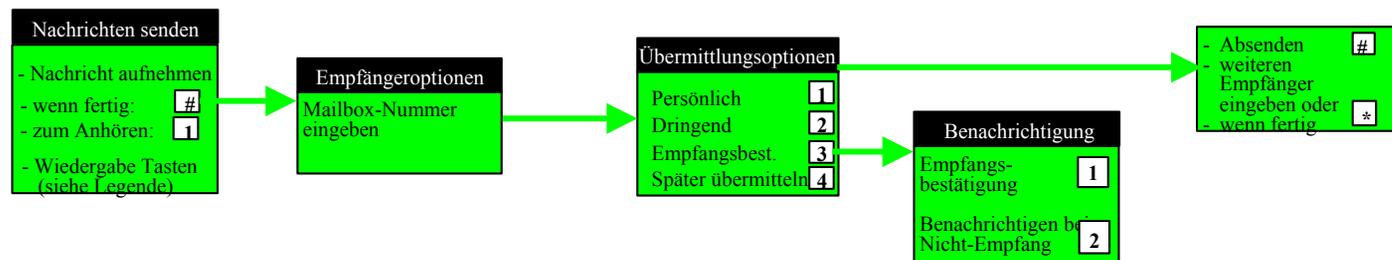


1 Nachrichten abrufen



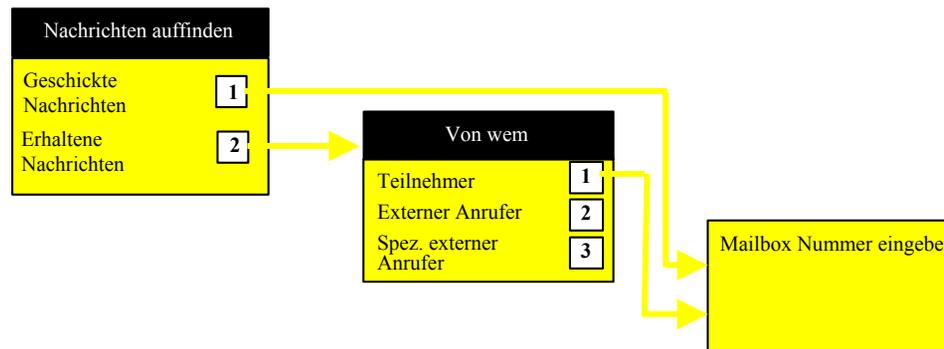
| LEGENDE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--|--|--|--------|--------|----------|----------|---|---|---|--|-----------|--|-----------|-----------------|---|---|---|--|---|---|---|--|---------|-------|---------|--|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|---|---|---|-----|-----|-----|---|---|---|------|-----|------|---|---|---|---|---|---|
| <p>Besondere Tasten:</p> <p>Hilfe 0</p> <p>Springen zum Ende der Nachr. 3 3</p> <p>Stornieren/Beenden *</p> <p>Fertigstellen/Überspringen #</p> | <p>Steuerung der Wiedergabe</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Pause</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Zurück</td> <td style="text-align: center;">Weiter</td> <td style="text-align: center;">Vorwärts</td> </tr> <tr> <td>Position</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2" style="text-align: center;">Langsamer</td> <td style="text-align: center;">Schneller</td> </tr> <tr> <td>Geschwindigkeit</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Beenden</td> <td style="text-align: center;">Hilfe</td> <td style="text-align: center;">Nächste</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">*</td> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">#</td> </tr> </table> | | Pause | | | | Zurück | Weiter | Vorwärts | Position | 1 | 2 | 3 | | Langsamer | | Schneller | Geschwindigkeit | 4 | 5 | 6 | | 7 | 8 | 9 | | Beenden | Hilfe | Nächste | | * | 0 | # | <p>Namenswahl</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">ABC</td> <td style="text-align: center;">DEF</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">GHI</td> <td style="text-align: center;">JKL</td> <td style="text-align: center;">MNO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;">7</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">PQRS</td> <td style="text-align: center;">TUV</td> <td style="text-align: center;">WXYZ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;">*</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td style="text-align: center;">#</td> <td style="text-align: center;">#</td> </tr> </table> | 1 | ABC | DEF | 2 | 3 | 4 | GHI | JKL | MNO | 5 | 6 | 7 | PQRS | TUV | WXYZ | 8 | 9 | * | 0 | # | # |
| | Pause | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Zurück | Weiter | Vorwärts | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Position | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Langsamer | | Schneller | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Geschwindigkeit | 4 | 5 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7 | 8 | 9 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Beenden | Hilfe | Nächste | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | * | 0 | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | ABC | DEF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| GHI | JKL | MNO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PQRS | TUV | WXYZ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 9 | * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 0 | # | # | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 Nachrichten versenden

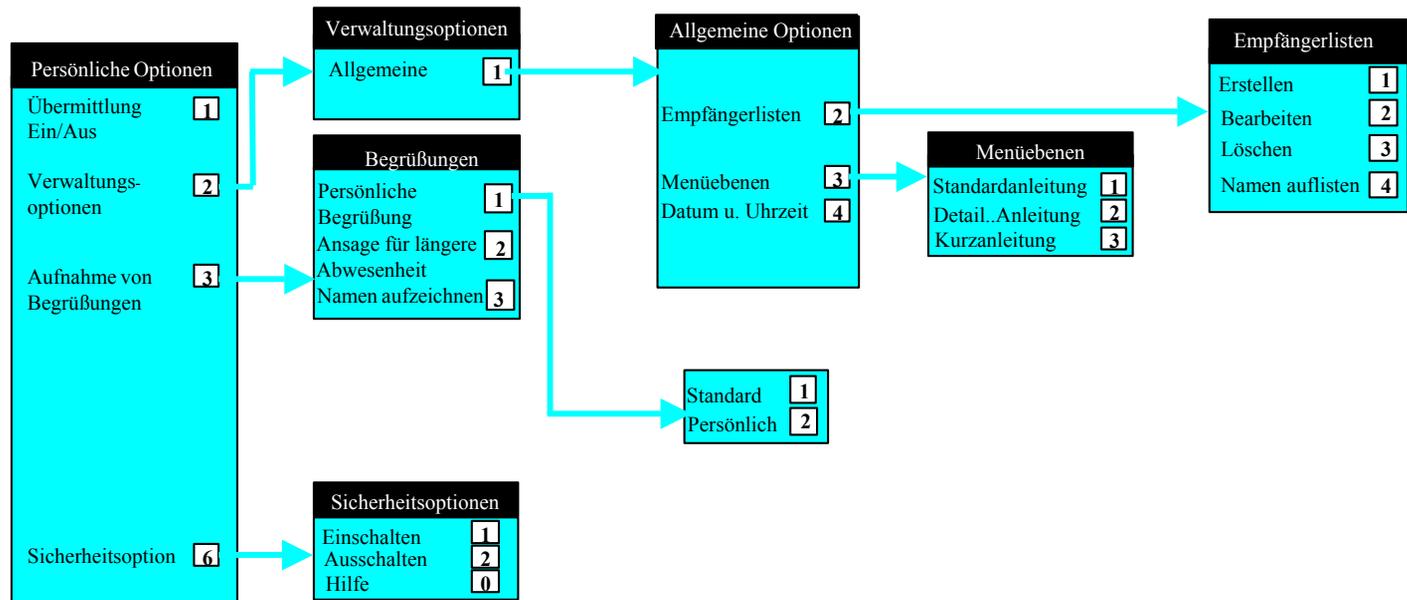


| LEGENDE | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---------|---|
| Besondere Tasten: Hilfe 0 Springen zum Ende der Nachr. 3 3 Stornieren/Beenden * Fertigstellen/Überspringen # | Steuerung der Wiedergabe | | | |
| | | Pause: Zurück Weiter Vorwärts | | |
| | Position | 1 | 2 | 3 |
| | Geschwindigkeit | Langsamer Absender Schneller | | |
| | | 4 | 5 | 6 |
| | 7 | 8 | 9 | |
| | Beenden | Hilfe | Nächste | |
| | * | 0 | # | |
| | Namenswahl | | | |
| 1 | ABC | DEF | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | GHI | JKL | MNO | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | PQRS | TUV | WXYZ | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| * | 0 | # | | |

3 Nachrichten auffinden



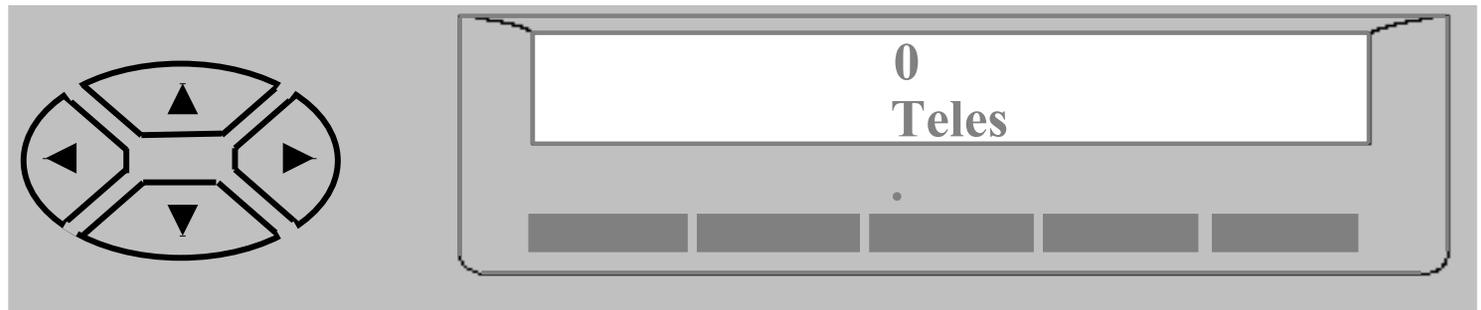
4 Persönliche Optionen



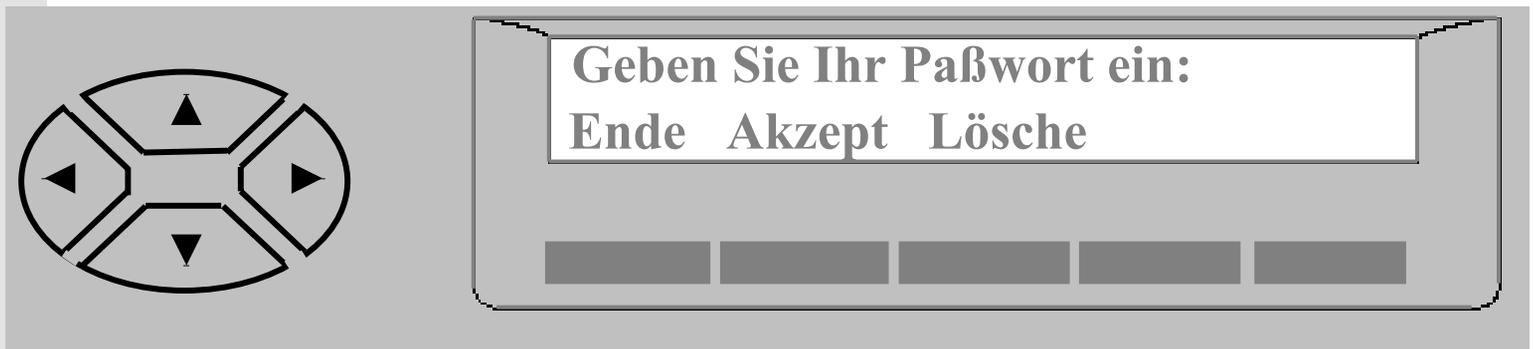
Sicherheitsoption

- **Der Teilnehmer wird über berechtigte und unberechtigte Mailboxbenutzung informiert, indem er zu Anfang jeder Benutzung etwas aufsprechen muss. Dieser Text wird bei der nächsten Benutzung vorgespielt.**
- **Die Teilnehmer entscheiden über die Aktivierung. Im Grundzustand ist diese Option deaktiviert.**
- **Hilfeansagen sind vorhanden.**
- **Die Ansage kann übersprungen werden.**

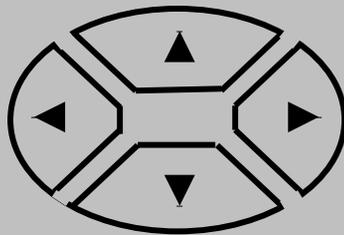
Display des 4035-Apparates nach Drücken der Nachrichtentaste



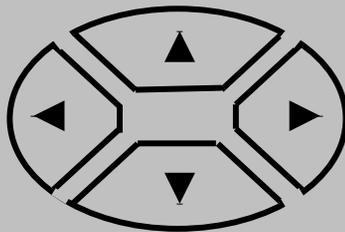
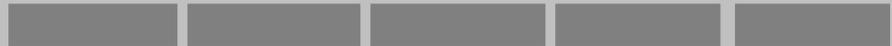
Passworteingabe



Hauptmenü



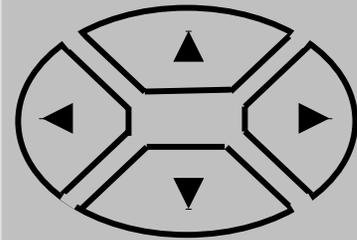
Nachr: 2 neu 5 alt
Ende NeuNac Hören Senden Empf



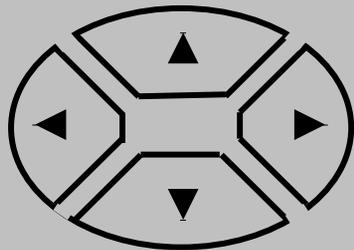
Nachr: 2 neu 5 alt
PrsOpt NStart



Nachrichten abhören



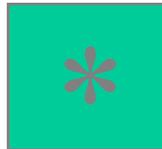
Display am Ende einer Nachricht



Nachr: 2 neu 5 alt
 Ende Lösche Anruf Antwrt Speich



Abschließende Hinweise



Beenden (Ausstieg aus dem Menü oder aus dem System)
Stornieren der letzten Aktion



Abschluss einer Aktion
Überspringen einer Nachricht
Senden einer Nachricht
Identifikation als Teilnehmer



Hilfe

Tipps zum Schluss

- Persönliche Begrüßung verbessert die Akzeptanz bei den Anrufern
- Schnelle Beantwortung von Nachrichten gehört zum guten Ton
- Mailbox regelmäßig abhören, da Nachrichten nach 30 Tagen automatisch gelöscht werden
- Passwort-Eingabe mit # - Taste beenden spart Zeit
- Begrüßung kann mit der # - Taste übersprungen werden