

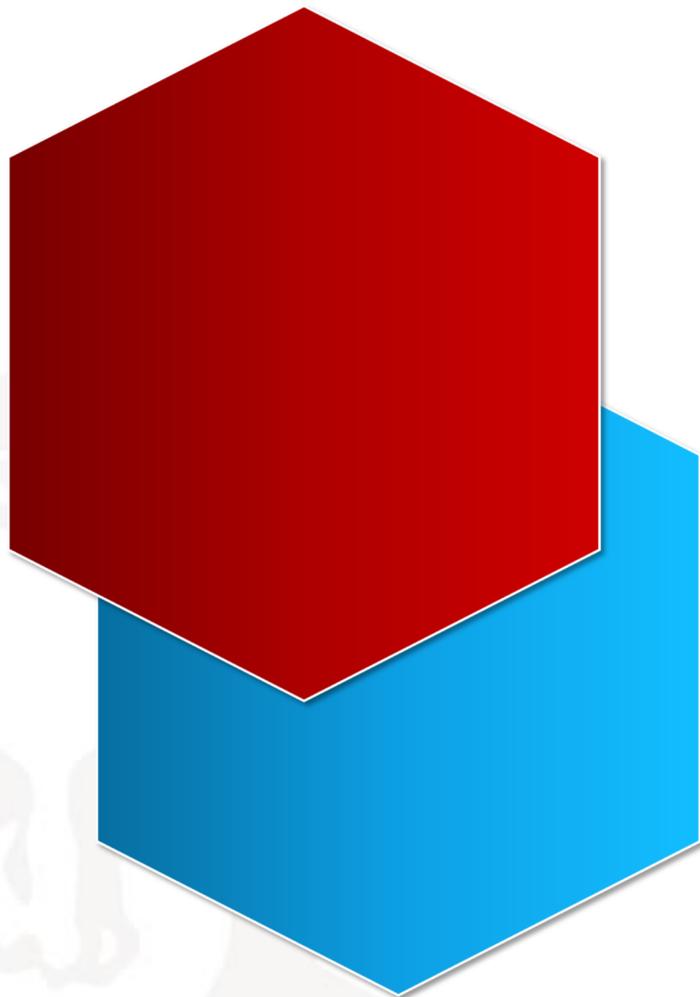
# Die Psychologische Personalberatung



# Einsatzbereiche der Psychologischen Personalberatung



# Individuelle Beratung, Coaching für Beschäftigte

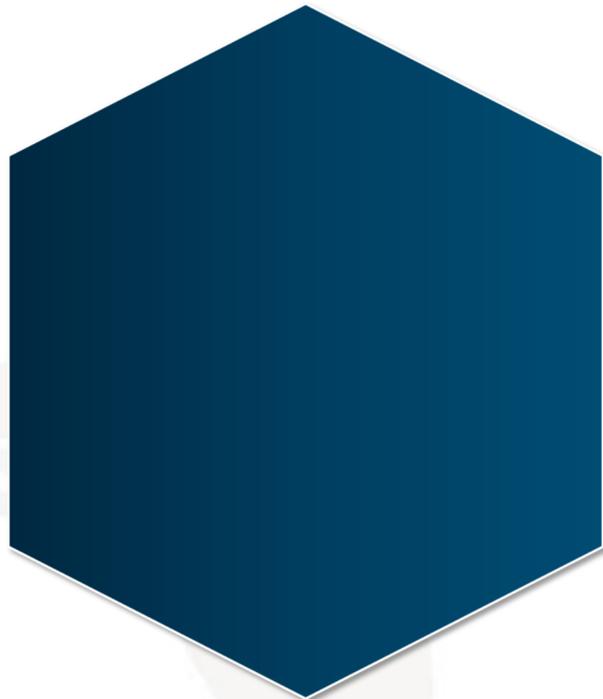


Fühlen sich Beschäftigte durch die Arbeitssituation oder durch persönliche Probleme am Arbeitsplatz psychisch belastet, können sie Kontakt mit mir aufnehmen und ein Gespräch vereinbaren.

Die Gesprächsinhalte werden absolut vertraulich behandelt. Sollte ein weiteres Vorgehen notwendig sein, erfolgt dies nur in Absprache mit dem Ratsuchenden.

Benötigen Beschäftigte mehr an Unterstützung, als im Rahmen der psychologischen Personalberatung geleistet werden kann, unterstütze ich bei der Suche nach geeigneten Hilfsangeboten.

# Beratung der Führungskräfte und Personalvertretungen zu psychosozialen Aspekten des Umgangs mit Beschäftigten



Vertraulich berate ich auch Führungskräfte und Personalvertretungen zur Mitarbeiterführung oder bei psychosozialen Fragestellungen.  
Dazu gehören z.B.

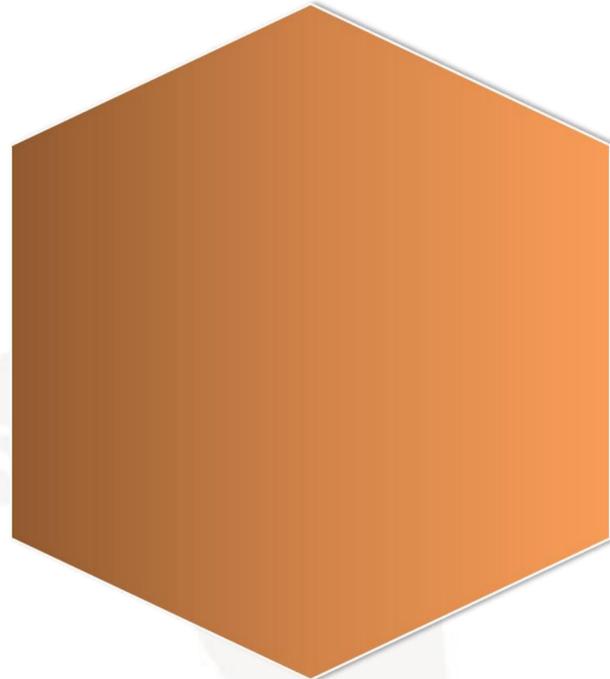
- Die Vorbereitung anspruchsvoller Gespräche
- Beratung zur Bewältigung außergewöhnlicher Situationen in Teams und Arbeitsgruppen
- Beratung zur Förderung einer guten Zusammenarbeit
- Beratung zu stärkenbasierter und gesundheitsfördernder Führung

# Unterstützung bei Konfliktklärungen

Priorität hat immer die direkte Konfliktklärung zwischen den Beteiligten (vergl. Dienstvereinbarung)

Mein Angebot:

- Niederschwellige Beratung zur bilateralen Konfliktklärung
- Konfliktmoderation:



1.

- Einzelgespräche mit den Beteiligten (entfällt, wenn die Voraussetzungen stimmen)  
Situationsanalyse  
Ausloten der Lösungsmöglichkeiten

2.

- Moderation des gemeinsamen Gesprächs  
Sichtweisen verdeutlichen  
gemeinsame Zieldefinition  
Lösungsideen ausloten und weiteres Vorgehen vereinbaren

3.

- Nachhaltigkeit sichern  
Ergebnis festhalten  
Prüftermine

# Unterstützung bei der Identifizierung und dem Abbau psychischer Belastungen

## Anlass:

- hohe Fehlzeiten
- schlechtes Betriebsklima

## Angebot:

Durchführung eines Gesundheits- oder Klimazirkels:

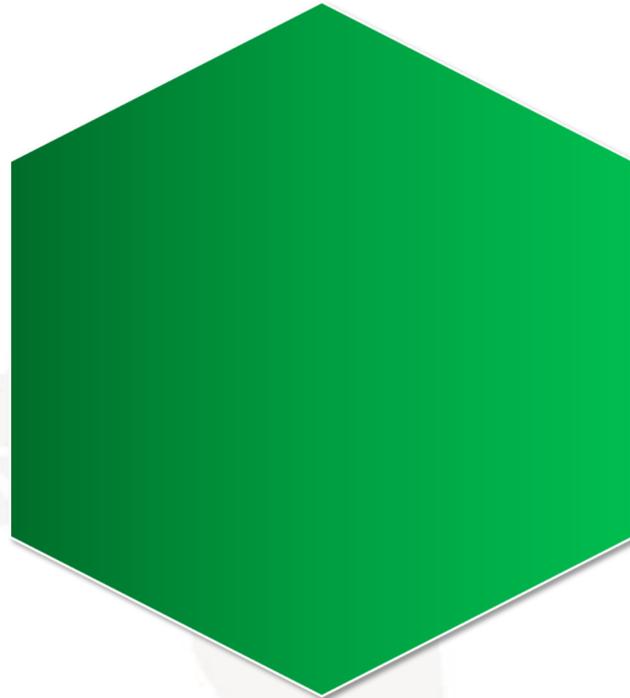
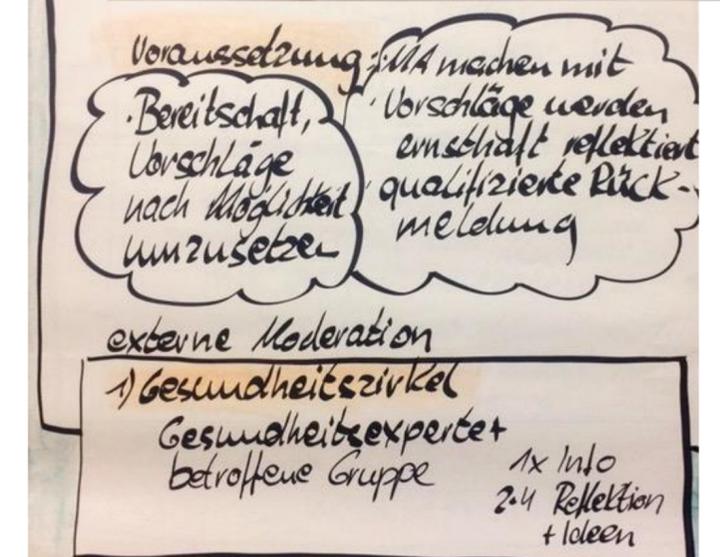
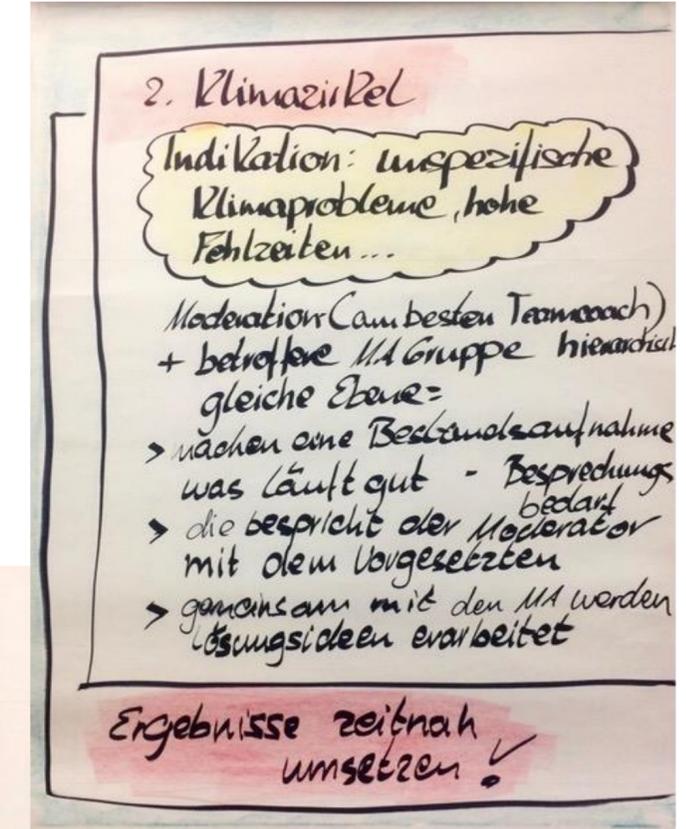
### 1. Vorbereitung:

Zielformulierung und Festlegung der Teilnehmenden  
Öffentlichkeitsarbeit und Sicherstellen der notwendigen Ressourcen

### 2. Durchführung

Moderation des gesamten Prozesses:  
Moderation der Zirkel incl. der Durchführung  
ev. notwendiger Einzelgespräche  
Sicherung und Rückmeldung der Ergebnisse  
Moderation der Maßnahmenplanung

### 3. Evaluation



# Sensibilisierung zu gesundheitsgerechtem Verhalten und Maßnahmen der Gesundheitsförderung

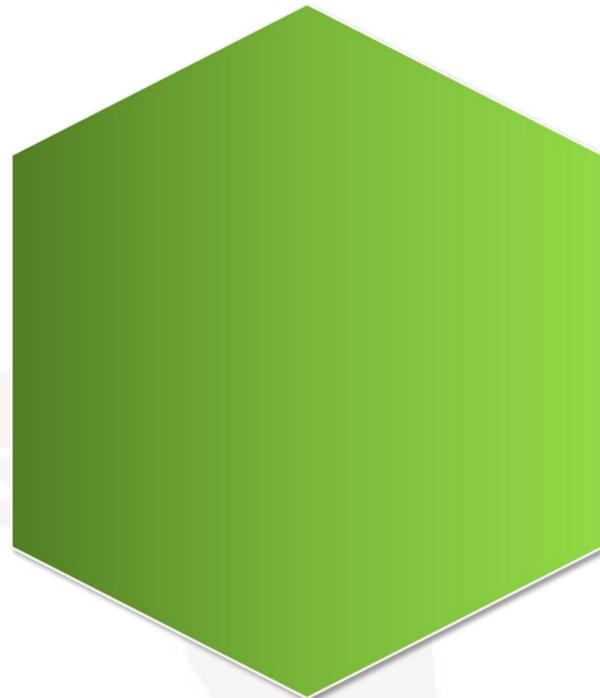
## Informationen und Qualifizierungen zu folgenden Themen:

- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Gesundheitsgerechtes Führungsverhalten
- Psychische Belastungen erkennen und abbauen
- Kein Stress mit dem Stress
- Die eigene Resilienz erhöhen
- Stärken erkennen und ausbauen
- Gute Zusammenarbeit stärken

Inhalt, Form und Umfang der Veranstaltung kann auf die jeweilige Zielgruppe hin abgestimmt werden

## Weitere **Angebote:**

- Supervision
- Teamentwicklung
- Coaching



Kontakt:

Margarete Szpiloc

**Psychologische Personalberatung**

Referat Arbeitsschutz

Campus Bockenheim| Juridicum

Senckenberganlage 31-33 | 60325

Frankfurt

Telefon: +49 (0)69-798-23662

E-Mail: [szpiloc@em.uni-frankfurt.de](mailto:szpiloc@em.uni-frankfurt.de)

